

Curitiba, 22 de abril, 2025

TERMOS E CONDIÇÕES

Informações

Este documento contém os termos e condições gerais de uso do site e do aplicativo RIP MEMORIAL, que oferece plataforma de memoriais digitais fornecidos pelo proprietário do Aplicativo.

Definições

Para permitir uma completa compreensão e aceitação destes termos e condições, os seguintes termos, no singular e no plural, terão o significado indicado a seguir:

- **Titular:** RIP BENEFIT BRASIL Ltda, com sede legal em Rua Imaculada Conceição, 1430, Prado Velho, Bloco 01 - CEP 80.215-182 - Curitiba (PR) – BRASIL, CNPJ 59.638.215/0001-85, Capital Social integralizado R\$ 100.000,00, endereço e-mail info_br@ripmemorial.com
- **Aplicativo:** o site e o aplicativo RIP MEMORIAL
- **Produtos:**
 - os produtos materiais vendidos pelo Titular
 - os produtos digitais (conteúdo e serviços fornecidos em formato digital) vendidos pelo Titular
 - os serviços vendidos pelo Titular
- **Usuário:** qualquer pessoa que acesse e utilize o Aplicativo
- **Usuário Consumidor:** a pessoa física maior de idade que celebra um contrato para fins alheios à sua atividade empresarial, comercial, artesanal ou profissional eventualmente exercida
- **Usuário Profissional:** a pessoa física maior de idade ou pessoa jurídica que celebra um contrato para o exercício ou para as necessidades de sua atividade empresarial, comercial, artesanal ou profissional
- **Conteúdos:** qualquer elemento textual ou multimídia presente no Aplicativo, a título de exemplo, anúncios, inserções, avaliações, imagens etc.
- **Condições:** o presente contrato que disciplina as relações entre o Titular e os Usuários e a venda dos Produtos oferecidos pelo Titular através do Aplicativo.
-

Informações detalhadas sobre a oferta do Aplicativo

O Aplicativo fornece aos Usuários uma plataforma que lhes permite criar uma página memorial de seus entes queridos e compartilhá-la com outros usuários. Também oferece a possibilidade de acessar outros serviços relacionados à pessoa falecida.

Âmbito de aplicação das Condições

O uso do Aplicativo implica a aceitação das Condições por parte do Usuário. Caso o Usuário não pretenda aceitar as Condições e/ou qualquer outra nota, aviso legal, informação publicada ou aqui mencionada, não poderá utilizar o Aplicativo nem os respetivos serviços. As Condições podem ser alteradas a qualquer momento.

As Condições aplicáveis são as que estiverem em vigor na data de envio do pedido de compra ou solicitação de fornecimento de um Produto. Antes de utilizar o Aplicativo, o Usuário deve ler atentamente as Condições e salvá-las ou imprimi-las para futuras consultas.

O Titular reserva-se o direito de alterar a seu critério, em qualquer momento, inclusive após o registo do Utilizador, a interface gráfica do Aplicativo, os Conteúdos e a sua organização, bem como qualquer outro aspeto que caracterize a funcionalidade e a gestão do Aplicativo, comunicando ao Utilizador, se necessário, as respetivas instruções.

Compra através do Aplicativo

Todos os Produtos oferecidos através do Aplicativo são descritos detalhadamente nas respectivas páginas de produto (qualidade, características, disponibilidade, preço, prazos e custos de entrega, prazos de fornecimento, encargos acessórios, etc.).

Podem ocorrer alguns erros, imprecisões ou pequenas diferenças entre o que é publicado no Aplicativo e o Produto real. Além disso, as eventuais imagens dos Produtos são apenas representativas e não constituem elemento contratual.

As compras de um ou mais Produtos através do Aplicativo são permitidas tanto a Usuários Consumidores quanto a Usuários Profissionais. As compras por pessoas físicas são permitidas apenas se forem maiores de idade. Para menores, toda compra e/ou pedido de fornecimento de Produtos através do Aplicativo deve ser avaliado e autorizado pelos pais ou responsáveis legais.

A oferta de Produtos através do Aplicativo constitui um convite a oferecer e o pedido enviado pelo Usuário valerá como proposta contratual de compra, sujeita a confirmação e/ou aceitação por parte do Titular de acordo com o descrito a seguir. Portanto, o Titular terá, a seu exclusivo critério, o direito de aceitar ou não o pedido do Usuário sem que este possa opor ou reclamar qualquer coisa a qualquer título e/ou razão.

O contrato de venda dos Produtos considera-se celebrado com a aceitação por parte do Titular da proposta contratual do Usuário. O Titular aceitará a proposta contratual do Usuário através do envio da confirmação do pedido para o endereço de e-mail indicado pelo Usuário, na qual constarão a data do pedido, os dados do Usuário, as características e a disponibilidade do Produto, o preço ou a forma de cálculo do preço, eventuais outros encargos e impostos acessórios, os prazos de fornecimento e execução, o endereço de entrega, os prazos e eventuais custos de entrega, as formas de exercer o direito de rescisão ou a sua eventual exclusão e a garantia.

O contrato de venda dos Produtos não se considera eficaz entre as partes na ausência do que foi indicado no ponto anterior.

Caso o Produto não esteja disponível, o Titular informará o Usuário sobre os novos prazos de entrega ou fornecimento, perguntando se ele pretende confirmar ou não o pedido. Resta entendido que o contrato se considerará celebrado relativamente aos Produtos aceites pelo Titular.

O Usuário compromete-se a verificar a exatidão dos dados constantes da confirmação do pedido e a comunicar imediatamente ao Titular eventuais erros e providenciará a conservação de uma cópia do seu pedido, da respetiva confirmação e das Condições.

Registro

Para usufruir das funcionalidades do Aplicativo, os Usuários devem registrar-se fornecendo, de forma verdadeira e completa, todos os dados solicitados no formulário de registro e aceitar integralmente a política de privacidade (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/36133632>) e as Condições.

O Usuário é responsável por guardar as suas credenciais de acesso, que devem ser utilizadas exclusivamente pelo Usuário e não podem ser cedidas a terceiros. O Usuário compromete-se a mantê-las secretas e a garantir que nenhum terceiro tenha acesso a elas e a informar imediatamente o Titular caso suspeite ou tome conhecimento de uma utilização indevida ou de uma divulgação indevida, das mesmas.

O Usuário garante que as informações pessoais fornecidas durante o processo de registro são completas e verdadeiras e compromete-se a manter o Titular isento de qualquer dano, obrigação de indenização e/ou sanção decorrente de e/ou de qualquer forma relacionada com a violação por parte do Usuário das regras sobre o registro no Aplicativo ou sobre a conservação das credenciais de registro.

Cancelamento da conta e encerramento

O Usuário registrado pode interromper o uso do Aplicativo a qualquer momento e desativar sua conta ou solicitar seu cancelamento através da interface do Aplicativo na seção de perfil, ou enviando uma comunicação por escrito para o endereço de e-mail info_br@ripmemorial.com.

Em caso de violação por parte do Usuário das Condições ou das disposições legais aplicáveis, o Titular reserva-se o direito de suspender ou encerrar a conta do Usuário a qualquer momento e sem aviso prévio.

Assinatura

O Aplicativo oferece Produtos em regime de assinatura. As características e as formas de assinatura são detalhadas no Aplicativo. Para subscrever a assinatura, o Usuário deverá seguir o procedimento indicado no Aplicativo e inserir os dados solicitados. A eventual cobrança do custo da assinatura terá início na data especificada e com a frequência indicada no momento da subscrição.

A assinatura é renovada de acordo com as formas e os prazos indicados no Aplicativo.

Os Usuários podem desativar a renovação através do Aplicativo ou enviando uma comunicação para o endereço de e-mail info_br@ripmemorial.com ou através da alteração das preferências do método de pagamento utilizado.

Preços e pagamentos

Para cada Produto é indicado o preço final com impostos inclusos. Caso a natureza do Produto impossibilite o cálculo antecipado, serão indicadas as formas de cálculo do preço. Além disso, serão indicados todos os eventuais impostos, despesas adicionais e despesas de entrega que podem variar em relação ao destino, à forma de entrega escolhida e/ou à forma de pagamento utilizada. Caso esses custos não possam ser razoavelmente calculados antecipadamente, será indicado quais custos serão cobrados do Usuário.

O Titular reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, o preço dos Produtos e todos os eventuais custos adicionais. Resta entendido que as eventuais alterações de preço não prejudicarão em nenhum caso os contratos já celebrados antes da alteração.

O Usuário compromete-se a pagar o preço do Produto nos prazos e formas indicados no Aplicativo e a comunicar todos os dados necessários eventualmente solicitados.

O Aplicativo utiliza ferramentas de terceiros para o processamento dos pagamentos e não entra em contato com os dados de pagamento fornecidos (número do cartão de crédito, nome do titular, senha etc.). Caso essas ferramentas de terceiros neguem a autorização de pagamento, o Titular não poderá fornecer os Produtos e não poderá ser considerado de forma alguma responsável.

Faturamento

Serão solicitados ao Usuário que deseje receber a fatura os dados para faturamento. Para a emissão da fatura, as informações fornecidas pelo Usuário, que ele declara e garante serem verdadeiras, serão utilizadas, eximindo o Titular de qualquer responsabilidade a respeito. Para solicitar o faturamento, utilize o endereço de e-mail info_br@ripmemorial.com.

Forma de entrega de Produtos materiais

Os Produtos materiais (incluindo eventuais bens materiais com elementos digitais) serão entregues no endereço indicado pelo Usuário, da forma e no prazo escolhidos ou indicados no Aplicativo e constantes da confirmação do pedido. Se não especificado de outra forma, os prazos de entrega especificados na confirmação do pedido indicam o período de tempo normalmente necessário para entregar o Produto a partir do momento da aceitação pela transportadora.

Caso não seja possível fornecer os Produtos solicitados, o Usuário será avisado prontamente por e-mail, com a indicação de quando se prevê poder entregar os Produtos ou das razões que tornam o fornecimento impossível. Caso o Usuário não pretenda aceitar o novo prazo ou a entrega se torne impossível, poderá solicitar o reembolso do valor pago, que será creditado prontamente da mesma forma que o Usuário utilizou para a compra, no máximo em 14 dias a partir da data em que o Titular tomou conhecimento do pedido de reembolso.

No momento do recebimento do Produto, o Usuário deve verificar a sua conformidade com o pedido efetuado, bem como a integridade da embalagem. Caso haja danos evidentes na embalagem e/ou no Produto, o Usuário poderá recusar a entrega do Produto e poderá devolvê-lo sem qualquer custo. Após assinar o documento de entrega, o Usuário não poderá apresentar qualquer reclamação sobre as características exteriores dos Produtos entregues.

O Titular não será responsável perante qualquer parte ou terceiros por danos, perdas e custos incorridos em consequência da não execução do contrato devido a força maior.

Forma de fornecimento de Produtos digitais e serviços

O Titular fornecerá os Produtos digitais, incluindo eventuais produtos digitais fornecidos em suporte material e/ou serviços ao Usuário, da forma e no prazo indicados no Aplicativo e constantes da confirmação do pedido.

Caso não seja possível fornecer os Produtos digitais e os serviços solicitados dentro desse prazo, o Usuário será prontamente avisado por e-mail, com a indicação de quando se prevê poder fornecê-los ou das razões que tornam o fornecimento impossível.

Caso o Usuário não pretenda aceitar o novo prazo ou o fornecimento se torne impossível, poderá solicitar o reembolso do valor pago, que será creditado prontamente da mesma forma que o Usuário utilizou para a compra, no máximo em 14 dias a partir da data em que o Titular tomou conhecimento do pedido de reembolso.

Exclusão do direito de rescisão de Usuários Profissionais

Não é reconhecido ao Usuário Profissional o direito de rescisão do contrato de venda ou fornecimento dos Produtos. O Usuário reconhece expressamente que a indicação na encomenda de um número de IVA o qualifica automaticamente como Usuário Profissional, para o qual não está previsto o direito de rescisão.

Direito de rescisão dos Usuários da compra de Produtos materiais

O Usuário Consumidor tem o direito de rescindir sem qualquer penalidade e sem especificar o motivo (direito de arrependimento) no prazo de 7 dias a partir da data de recebimento do Produto, através do envio de uma comunicação por escrito para o endereço de e-mail info_br@ripmemorial.com.

No caso de entrega separada de vários Produtos, encomendados pelo Usuário Consumidor com um único pedido, o prazo de 7 dias para o exercício do direito de rescisão começa no dia em que o último Produto foi recebido.

Em caso de rescisão, o Usuário deverá devolver o Produto ao Titular, sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo máximo de 7 dias a partir da data em que comunicou a sua decisão de rescindir o contrato. O Usuário suportará apenas o custo direto da devolução do Produto.

Em caso de rescisão exercida corretamente, o Titular reembolsará os pagamentos recebidos do Usuário, da mesma forma que o Usuário utilizou para a transação inicial quando possível, sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo de 14 dias a partir do dia em que o Usuário comunicou que deseja rescindir o contrato.

O Titular não é obrigado a reembolsar os custos de entrega, caso o Usuário tenha escolhido expressamente um tipo de entrega diferente do tipo menos dispendioso de entrega oferecido pelo Titular.

O Titular, a menos que tenha oferecido recolher ele próprio o Produto, pode reter o reembolso até ter recebido o Produto ou até que o Usuário Consumidor tenha demonstrado que o devolveu.

O Titular não aceitará a devolução caso o Produto apresente mau funcionamento devido a uso indevido, negligência, danos ou alterações físicas, estéticas ou superficiais, adulterações ou manutenção inadequada ou desgaste, ausência de elementos integrantes do produto (acessórios, peças etc.). Nesses casos, o Titular providenciará a devolução do Produto adquirido ao remetente, cobrando deste os custos de envio.

O Usuário reconhece e aceita que a rescisão de uma assinatura subscrita não implica a devolução dos valores relativos aos Produtos já recebidos.

Direito de rescisão dos Usuários da compra de Produtos digitais e serviços

O Usuário Consumidor tem o direito de rescindir sem qualquer penalidade e sem especificar o motivo no prazo de 7 dias a partir da data de celebração do contrato, através do envio de uma comunicação por escrito para o endereço de e-mail info_br@ripmemorial.com.

Em caso de rescisão exercida corretamente, o Titular reembolsará ao Usuário os pagamentos recebidos, da mesma forma que o Usuário utilizou para a transação inicial, sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo de 7 dias a partir da data em que o Usuário comunicou que deseja rescindir o contrato.

O Usuário reconhece e aceita perder o direito de rescisão após o download ou uso de um Produto digital.

O Usuário reconhece e aceita perder o direito de rescisão após a prestação completa de um serviço. Se a prestação do serviço não tiver sido totalmente executada e o Usuário quiser rescindir o contrato, ele ainda será obrigado a pagar ao Titular um valor proporcional ao que foi executado até o momento em que exerceu o direito de rescisão.

O Usuário reconhece e aceita que a rescisão de uma assinatura subscrita não implica a devolução dos valores relativos aos Produtos já utilizados ou fornecidos.

Casos de exclusão do direito de rescisão do Usuário

O direito de rescisão do contrato de venda ou fornecimento dos Produtos por parte do Usuário é excluído relativamente a:

- ao fornecimento de Produtos cujo preço está sujeito a flutuações no mercado financeiro que o Titular não pode controlar e que podem ocorrer durante o período de rescisão
- ao fornecimento de Produtos feitos sob medida ou claramente personalizados
- ao fornecimento de Produtos que correm o risco de se deteriorar ou expirar rapidamente. Nesta categoria incluem-se todos os Produtos alimentares (incluindo bebidas) cujas características estejam sujeitas a alterações mesmo em consequência de uma conservação inadequada
- ao fornecimento de Produtos selados que não podem ser devolvidos por motivos de higiene ou relacionados com a proteção da saúde e foram abertos após a entrega
- ao fornecimento de Produtos que, após a entrega, são, por sua natureza, inseparavelmente misturados com outros bens
- aos contratos em que o Usuário solicitou especificamente uma visita por parte do Titular ou de um profissional encarregado para a realização de trabalhos urgentes de reparação ou manutenção. Se, por ocasião dessa visita, o Titular ou um profissional encarregado fornecer serviços além daqueles especificamente solicitados pelo Usuário ou bens diferentes das peças de reposição necessárias para realizar a manutenção ou as reparações, o direito de rescisão aplica-se a esses serviços ou bens adicionais

- ao fornecimento de gravações de áudio ou vídeo seladas ou de software de computador selado que foi aberto após a entrega
- ao fornecimento de jornais, periódicos e revistas, exceto os contratos de assinatura para o fornecimento dessas publicações
- aos contratos celebrados em leilão público
- ao fornecimento de alojamento para fins não residenciais, ao transporte de bens, aos serviços de aluguer de automóveis, aos serviços de catering ou aos serviços relacionados com atividades de lazer, caso o contrato preveja uma data ou um período de execução específicos

Para mais esclarecimentos, contacte o Titular no endereço de e-mail [\[info_br@ripmemorial.com\]](mailto:[info_br@ripmemorial.com]).

Garantia de Produtos materiais para Usuários Profissionais

Em relação aos Produtos materiais, serão aplicadas aos Usuários Profissionais as garantias para os defeitos da coisa vendida, a garantia para defeito de qualidade prometidas e essenciais e as outras garantias previstas no código civil com os respetivos prazos, caducidades e limitações (Artigos 441 a 446 do Código Civil).

Garantia de conformidade de Produtos materiais para Usuários Consumidores

É reconhecida aos Usuários Consumidores a garantia de conformidade, prevista nos artigos 18 e seguintes do Código do Consumidor, para todos os Produtos materiais vendidos através do Aplicativo, exceto para as hipóteses de exclusão previstas no artigo 26 do Código do Consumidor.

O Titular é responsável perante o Usuário Consumidor por qualquer defeito de conformidade que se manifeste no prazo de dois anos a partir da entrega. Durante o primeiro ano, o Usuário Consumidor não é obrigado a demonstrar que o defeito existia no momento da entrega, uma vez que se presume que já existia nessa data, a menos que essa hipótese seja incompatível com a natureza do Produto Material ou com a natureza do defeito de conformidade.

Caso o Usuário Consumidor pretenda usufruir das soluções previstas pela garantia de conformidade, deverá enviar uma comunicação por escrito para o endereço de e-mail info_br@ripmemorial.com. O Titular dará uma resposta rápida e indicará ao Usuário Consumidor o procedimento a seguir.

Para o que não estiver previsto nesta cláusula, aplicam-se os artigos 18 e 20 do Código do Consumidor e os artigos do código civil em matéria de formação, validade e eficácia dos contratos, incluindo as consequências da resolução do contrato e o direito à indemnização por danos.

Conteúdos enviados pelos Usuários

O Usuário pode carregar Conteúdos ou autorizar Conteúdos de terceiros no Aplicativo, desde que não sejam ilícitos (ou seja, obscenos, intimidadores, difamatórios, pornográficos, abusivos ou de qualquer forma ilegais ou que violem a privacidade, os direitos de propriedade intelectual e/ou industrial do Titular e/ou de terceiros), enganosos ou não sejam de outra forma prejudiciais ao Titular e/ou a terceiros ou não contenham vírus, propaganda política, solicitação comercial, e-mails em massa ou qualquer outra forma de spam. Em caso de reclamação por parte de terceiros, o Usuário assume total responsabilidade e compromete-se a isentar e manter o Titular indene de qualquer dano, perda ou despesa.

O Usuário garante que os Conteúdos são enviados ao Aplicativo através de sua conta por maiores de idade. Para menores, o envio de Conteúdos deve ser avaliado e autorizado pelos pais ou responsáveis legais.

Informa-se também ao Usuário que é possível carregar Conteúdos até um máximo total de 250 MB. Este limite é estabelecido para garantir um uso justo dos recursos da plataforma e para garantir uma boa experiência de uso a todos os Usuários. Em caso de ultrapassagem desse limite, o Usuário será avisado e poderá ser solicitado a reduzir a quantidade de Conteúdos carregados ou a otimizar os arquivos para respeitar o limite estabelecido ou, eventualmente, a efetuar um upgrade.

O Usuário é total e exclusivamente responsável pelo uso do Aplicativo no que diz respeito às funções de publicação, consulta, gestão dos Conteúdos e contato entre os Usuários e é, portanto, o único garante e responsável pela exatidão, integridade e legalidade dos Conteúdos e do seu comportamento.

É proibido usar um endereço de e-mail que não seja de propriedade do Usuário, usar os dados pessoais e as credenciais de outro Usuário para se apropriar de sua identidade ou declarar falsamente a origem dos Conteúdos.

O Titular não pode garantir um controle pontual sobre os Conteúdos recebidos e reserva-se o direito de apagar, mover, modificar aqueles que, a seu critério, pareçam ilícitos, abusivos, difamatórios, obscenos ou lesivos dos direitos de autor e das marcas ou, em qualquer caso, inaceitáveis.

Os Usuários concedem ao Titular um direito de uso não exclusivo sobre os Conteúdos enviados, sem limitações de áreas geográficas. O Titular poderá, portanto, diretamente ou através de terceiros de sua confiança, utilizar, modificar, copiar, transmitir, extrair, publicar, distribuir, executar publicamente, divulgar, criar obras derivadas, hospedar, indexar, armazenar, anotar, codificar, modificar e adaptar (incluindo, sem limitação, o direito de adaptar para transmissão com qualquer forma de comunicação) de qualquer forma, qualquer Conteúdo (incluindo imagens, mensagens, também áudio e vídeo) que seja enviado pelo Usuário, mesmo através de terceiros.

Os Conteúdos enviados não serão devolvidos e o Titular não será responsável perante os Usuários pela perda, modificação ou destruição do Conteúdo transmitido.

É expressamente proibido, salvo autorização explícita do Titular: i) a utilização de sistemas automáticos de carregamento de anúncios, exceto os expressamente autorizados, ii) a publicação em série e/ou a gestão de anúncios por conta de terceiros com qualquer meio ou forma, iii) revender a terceiros os serviços do Titular.

Direitos de Propriedade Industrial e Intelectual

Todos os conteúdos do Aplicativo, incluindo textos, documentos, marcas, logotipos, imagens, gráficos, sua disposição e suas adaptações, são protegidos pela legislação sobre direitos de autor e pela legislação sobre proteção de marcas.

O Aplicativo também pode conter imagens, documentos, logotipos e marcas de terceiros que autorizaram expressamente o Titular a publicá-los no Aplicativo. Exceto para usos estritamente pessoais, não é permitido copiar, alterar, distribuir, publicar ou usar os Conteúdos sem a autorização específica do Titular.

Exclusão da garantia

O Aplicativo é fornecido "tal como está" e "conforme disponível" e o Titular não fornece qualquer garantia explícita ou implícita em relação ao Aplicativo, nem fornece qualquer garantia de que o Aplicativo irá satisfazer as necessidades dos Usuários ou que nunca terá interrupções ou estará livre de erros ou que estará livre de vírus ou bugs.

O Titular envidará todos os esforços para garantir que o Aplicativo esteja disponível ininterruptamente 24 horas por dia, mas não poderá de forma alguma ser responsabilizado se, por qualquer motivo, o Aplicativo não estiver acessível e/ou operacional a qualquer momento ou por qualquer período.

O acesso ao Aplicativo pode ser suspenso temporariamente e sem aviso prévio em caso de falha do sistema, manutenção, reparações ou por razões totalmente alheias à vontade do Titular ou por eventos de força maior.

Limitação da Responsabilidade

O Titular não poderá ser responsabilizado perante o Usuário, exceto em caso de dolo ou culpa grave, por avarias ou mau funcionamento relacionado com a utilização da rede de Internet fora do seu controlo ou dos seus fornecedores.

O Titular também não será responsável por danos, perdas e custos sofridos pelo Usuário em consequência da não execução do contrato por causas que não lhe sejam imputáveis, tendo o Usuário direito apenas à eventual devolução integral do preço pago e dos eventuais encargos acessórios suportados.

O Titular não assume qualquer responsabilidade pelo eventual uso fraudulento e ilícito que possa ser feito por terceiros dos cartões de crédito e outros meios de pagamento, uma vez que não entra de forma alguma em contato com os dados de pagamento utilizados (número dos cartões de crédito, nome do titular, senha etc.).

O Titular não será responsável por:

- eventuais perdas de oportunidades comerciais e qualquer outra perda, mesmo indireta, eventualmente sofrida pelo Usuário que não seja consequência direta da violação do contrato por parte do Titular
- uso incorreto ou inadequado do Aplicativo por parte dos Usuários ou de terceiros
- a emissão de documentos ou dados fiscais incorretos devido a erros relativos aos dados fornecidos pelo Usuário, sendo este o único responsável pela correta inserção

Em nenhum caso o Titular poderá ser responsabilizado por um valor superior ao dobro do custo pago pelo Usuário.

Força maior

O Titular não poderá ser considerado responsável pelo não cumprimento ou atraso no cumprimento das suas obrigações, por circunstâncias fora do controlo razoável do Titular devido a eventos de força maior ou, em qualquer caso, a eventos imprevistos e imprevisíveis e, em qualquer caso, independentes da sua vontade.

O cumprimento das obrigações por parte do Titular considerar-se-á suspenso durante o período em que ocorrerem eventos de força maior. O Titular tomará todas as medidas ao seu alcance para encontrar soluções que permitam o correto cumprimento das suas obrigações apesar da persistência de eventos de força maior.

Links para sites de terceiros

O Aplicativo pode conter links para sites/aplicativos de terceiros. O Titular não exerce qualquer controlo sobre eles e, portanto, não é de forma alguma responsável pelo conteúdo desses sites/aplicativos. Alguns desses links podem direcionar para sites/aplicativos de terceiros que fornecem serviços através do Aplicativo. Nesses casos, os serviços individuais serão regidos pelas condições gerais de uso do site/aplicativo e para a fruição do serviço preparadas por terceiros, em relação às quais o Titular não assume qualquer responsabilidade.

Privacidade

A proteção e o tratamento dos dados pessoais ocorrerão em conformidade com a Política de Privacidade que pode ser consultada na página <https://www.iubenda.com/privacy-policy/36133632>

Lei aplicável e foro competente

As Condições estão sujeitas à lei Brasileira. Para os Usuários Profissionais, qualquer controvérsia relativa à aplicação, execução e interpretação destas Condições será da competência do foro do local onde o Titular está sediado. Para os Usuários Consumidores, qualquer controvérsia relativa à aplicação, execução e interpretação destas Condições será da competência do foro do local onde o Usuário Consumidor reside ou elegeu domicílio, se estiver localizado no território do Estado Brasileiro, sem prejuízo do direito do Usuário Consumidor de recorrer a um juiz diferente do "foro do consumidor" nos termos do art. 101, inciso I do Código do Consumidor.

É reservada a aplicação aos Usuários Consumidores que não tenham a sua residência habitual no Brasil das disposições eventualmente mais favoráveis e imperativas previstas pela lei do país onde têm a sua residência habitual, em particular em relação ao prazo para o exercício do direito de rescisão, ao prazo para a devolução dos Produtos, em caso de exercício desse direito, às formas e formalidades da comunicação do mesmo e à garantia legal de conformidade.

Resolução de litígios online para Usuários Consumidores

O Usuário Consumidor residente no Brasil deve estar ciente de que existem ferramentas de resolução alternativa de litígios online (ODR Online Dispute Resolution) tais como "Sem Processo" e "ProJuris Acordos". Estas ferramentas podem ser usadas pelo Usuário Consumidor para resolver extrajudicialmente qualquer litígio relativo a e/ou decorrente de contratos de venda de bens e prestação de serviços celebrados online. Consequentemente, o Usuário Consumidor pode usar esta plataforma para a resolução de qualquer disputa decorrente do contrato celebrado online. As plataformas estão disponíveis nos seguintes endereços:

<https://www.semprocesso.com.br/>

<https://www.projuris.com.br/acordos/>