

Curitiba, 22 de abril, 2025

PRIVACY POLICY

Última atualização: 22/04/2025

RIP BENEFIT BRASIL Ltda – RIP MEMORIAL ("Nós" ou "Controlador") está comprometida em proteger a privacidade de seus Usuários. Esta Política de Privacidade descreve as formas como coletamos, usamos e protegemos os dados pessoais dos Usuários que acessam o site br.ripmemorial.com ou o Aplicativo RIP MEMORIAL presente nas lojas IOs e Android.

Tipos de Dados Coletados

Coletamos as seguintes categorias de dados pessoais:

- **Dados de identificação:** nome, sobrenome, e-mail, imagem, senha.
- **Dados de utilização:** interações com o Aplicativo, cliques, URL de referência, ID de usuário.
- **Ferramentas de rastreamento:** cookies e outras ferramentas de análise.
- **Dados fornecidos voluntariamente:** conteúdos enviados pelo Usuário.

O fornecimento dos dados solicitados é necessário para a prestação dos Serviços. A recusa em fornecê-los pode impedir o acesso ou o correto funcionamento do Aplicativo.

Finalidades e Base Legal para o Tratamento

Tratamos os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Gestão do Aplicativo e fornecimento do Serviço** (Base legal: execução do contrato e/ou execução de procedimentos preliminares relacionados ao contrato a pedido do usuário).
- **Registro e autenticação** (Base legal: execução do contrato e/ou execução de procedimentos preliminares relacionados ao contrato a pedido do usuário).
- **Interação com live chat Whatsapp** (Base legal: consentimento do Usuário).
- **Análise do tráfego e melhoria da experiência do usuário** (Base legal: legítimo interesse do Controlador, desde que respeitados os direitos e liberdades fundamentais do usuário).
- **Cumprimento de obrigações legais** (Base legal: obrigação legal ou regulatória).

Modalidades do Tratamento e Conservação

Os dados são tratados com ferramentas eletrônicas e telemáticas, adotando medidas de segurança adequadas para prevenir acessos não autorizados, modificações ou divulgações indevidas.

Os dados são conservados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais são coletados, em conformidade com a legislação vigente. Em particular:

- Dados para finalidades contratuais: conservados por toda a duração do relacionamento e por 5 anos após o seu término, ou pelo prazo prescricional aplicável, o que for maior.
- Dados tratados com base no consentimento: conservados até a revogação do consentimento.

Compartilhamento dos Dados

Os dados podem ser comunicados a:

- Fornecedores de serviços terceiros, como provedores de hospedagem, gerenciadores de plataformas de autenticação e live chat.
- Autoridades competentes, em caso de obrigações legais ou requisições judiciais.
- Parceiros comerciais, somente com o consentimento explícito do Usuário.

Transferência Internacional de Dados

Alguns dados podem ser transferidos para países fora do Brasil, garantindo medidas de segurança adequadas e em conformidade com a LGPD. O Controlador se compromete a realizar transferências internacionais de dados apenas para países que proporcionem grau de proteção de dados semelhante ou superior ao previsto na LGPD, ou mediante a adoção de salvaguardas adequadas, como cláusulas contratuais padrão.

Direitos do Usuário

O Usuário tem direito de:

- **Acessar** seus dados pessoais e obter confirmação da existência de tratamento.
- **Corrigir** dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimizar, bloquear ou eliminar** dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portar** os dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.

- **Eliminar** os dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD.
- **Obter informação** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Controlador compartilhou seus dados.
- **Obter informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- **Revogar** o consentimento a qualquer momento.
- **Reclamar** perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para exercer esses direitos, o Usuário pode contatar o Controlador no endereço de e-mail info_br@ripmemorial.com

Informações para Usuários Internacionais

- **Suíça:** Os residentes podem exercer os direitos previstos na Lei Federal sobre Proteção de Dados.
- **Itália:** Os usuários possuem os direitos previstos pela GDPR, incluindo acesso, retificação e cancelamento
- **Estados Unidos:** Residentes em alguns estados têm direitos específicos, como optar por não participar do tratamento para fins de marketing.

Política de Cookies

O Aplicativo utiliza cookies e ferramentas de rastreamento para melhorar a experiência do usuário. Para mais detalhes, consulte nossa [\[Cookie Policy\]](#).

Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As atualizações serão notificadas através do Aplicativo. Recomenda-se consultar periodicamente esta página para eventuais atualizações.

Controlador do Tratamento: RIP BENEFIT BRASIL Ltda

E-mail: info_br@ripmemorial.com